



COMMUNIQUÉ

RER A : le respect des usagers doit primer

Mardi 22 décembre 2009 : 13^{ème} jour de grève sur le RER A.

Les réactions que nous recevons chaque jour des usagers de la ligne se font de plus en plus dures. À mesure que se prolonge la grève actuelle, l'incompréhension du public croît au point de susciter des jugements qui peuvent paraître excessifs, mais dont on peut comprendre les raisons.

Un million de voyageurs subissent du fait de cette grève des conditions de déplacements épouvantables, aggravées de plus par les intempéries. Ils en ont assez d'être les victimes d'une déficience de dialogue dont nous apprenons qu'il dure depuis des mois, sans que les usagers et leurs représentants soient mis au courant ni par les uns ni par les autres de la teneur du conflit. Cela n'est pas de nature à valoriser l'image du service public, à une époque où plus que jamais le transport collectif s'impose comme la solution fondamentale et irremplaçable en ville.

Nous demandons en conséquence :

- que l'exploitation normale du RER A reprenne dans l'immédiat, ce qui n'empêche pas de poursuivre les négociations entre les deux parties, avec s'il le faut la présence d'un médiateur,
- que si la situation restait bloquée au 1^{er} janvier, des solutions de rabattement supplémentaire soient étudiées de la banlieue vers des nœuds ferroviaires parisiens : il est en effet impensable de continuer dans les conditions actuelles,
- que les usagers de la ligne soient dédommagés en février par une réduction forfaitaire pour le préjudice subi : ce serait d'autant plus justifié que la majorité des usagers voyagent aux heures creuses, où le service était inexistant,
- que le ministre des Transports s'implique dans le conflit, comme il l'a fait dans celui des routiers.

Les conditions de conduite sur le RER A sont, certes, difficiles. Mais les conditions de déplacement du million de personnes qui l'utilisent sont souvent bien pires. Le respect qu'on doit avoir à leur égard doit primer sur toute autre considération.

Contacts :

- AUT 01 43 35 22 23

- Marc Pélissier 06 75 66 08 66